



La vie de pacha
Rue du Chêne, 9 B-6792 Aix-sur-Cloie
Tél : +32 (0)498 75 98 41

Compte bancaire : BE17 7320 4998 1121 (CREGBEBB)

Vétérinaire de contrat : Dr. R. Lescrainier - Cabinet vétérinaire des 3 Frontières à Aubange

N° d'entreprise : 0721.879.740

N° d'agrément : BP 40804456

Mail : laviedepacha.pension@gmail.com

CONDITIONS POUR TOUT SEJOUR A PARTIR DU 01/01/24

Toute demande de réservation vaut acceptation de ces conditions.

Sans l'envoi d'une photo du carnet de vaccination, pas de réservation possible.

VACCINATION/TRAITEMENT ANTIPARASITAIRE :

Nous vous demandons une photo du carnet de santé de votre chat afin de vérifier qu'il soit en ordre de vaccination contre :

-la leucose (FeLV) : si votre chat ne sort pas, il est probable qu'il ne soit pas vacciné contre la leucose, dans ce cas, veuillez prendre RDV chez votre vétérinaire au minimum 1 mois avant le séjour (car 2 doses sont nécessaires à 1 mois d'intervalle).

-le coryza et le typhus (RCP/CRP/CVR).

Le vaccin doit évidemment être encore valide (un rappel par an).

Nous ne pouvons pas accepter un chat qui n'est pas en ordre.

Le carnet de vaccination sera gardé à la pension durant toute la durée du séjour.

Si vous avez oublié de l'apporter à votre arrivée, il faudra aller le rechercher immédiatement.

Si ce n'est pas possible, nous ne pouvons pas accueillir votre chat et aucun remboursement ne sera effectué.

Le chat doit être traité contre les vers, les puces et les tiques.

La veille de son arrivée, merci de bien vérifier le pelage de votre chat car les tiques peuvent s'accrocher malgré le traitement.

Les chats de plus de 6 mois doivent être stérilisés.

HORAIRES :

Arrivées, départs et visites **uniquement sur RDV** :

- Lundi et mardi: de 10H00 à 12H00 et de 17H00 à 19H00
- **Mercredi : pas d'arrivée, de départ ni de visite possible.**
- Jeudi, vendredi et samedi : de 10H00 à 12H00 et de 17H00 à 19H00
- **Dimanche : de 11H00 à 12H00 , pas de visite possible**
- **Le 01 janvier et le 25 décembre: pas d'arrivée, de départ ni de visite possible.**

Merci de bien respecter les heures de RDV. **En cas d'empêchement ou de retard de plus de 15 minutes, il faut nous en informer afin de ne pas perturber les activités de la pension. Si le retard est trop important, nous conviendrons d'un autre RDV compatible avec notre agenda.**



ALIMENTATION :

Vous devez apporter la nourriture (croquettes, pâtées,...) de votre chat en suffisance pour la durée du séjour. Merci de noter le nom de votre chat sur l'emballage.

SANTE :

Si à votre arrivée nous constatons des problèmes de santé ou une médication non précisés avant la réservation, nous devons peut-être refuser votre chat. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera fait.

Par mesure de sécurité, si nous constatons que votre chat est trop agressif, nous nous réservons le droit de ne plus l'accepter.

En cas de problèmes de santé durant le séjour, nous ferons appel soit à notre vétérinaire, soit au votre (dans un rayon maximum de 10km, en Belgique). Les frais découlant des soins seront à votre charge et devront être remboursés au plus tard au moment du départ.

Si votre chat a des problèmes d'incontinence, merci d'apporter des alèzes en suffisance.

RESERVATION :

-Réservation possible uniquement avec les **dates d'arrivée et de départ précises et définitives.** Nous vous demandons également de **préciser si l'arrivée et le départ se feront durant nos horaires d'ouverture du matin ou de fin de journée.**

-Séjour de **minimum 3 jours en dehors des vacances scolaires.**

-Séjour de **minimum 6 jours durant les vacances scolaires.**

- Les réservations se font uniquement par mail ou via Messenger.

Voici la liste des informations obligatoires à nous communiquer :

- 1) Nom et prénom
- 2) Adresse
- 3) E-mail
- 4) Numéro de GSM
- 5) **Les photos des vaccins de votre chat faits durant les 3 dernières années (leucose, typhus et coryza)**
- 6) Nom de votre chat
- 7) Éventuels problèmes de santé de votre chat
- 8) Caractère de votre chat



TARIFS ET PAIEMENT :

Nos tarifs sont de 17€, 21€ ou 26 € **par jour** en fonction de la taille de la loge (M, L ou XL). Toute journée entamée (quelle que soit l'heure d'arrivée ou de départ) sera due.

Réduction de 10% pour les séjours à partir de 14 jours et de 15% à partir de 21 jours.

Supplément pour arrivée ou départ dimanche et jours fériés : 7€

Si vous avez un 2^{ème} chat, il ne paiera que 7€ /jour s'ils sont dans la même loge (L ou XL).

Un **acompte** de 50% sera à payer au moment de la réservation. **En cas de non-paiement de celui-ci dans les délais, la loge pourra être réservée à un autre client.**

Le solde sera à payer au plus tard 7 jours avant l'arrivée.

ANNULATION D'UNE PARTIE DU SEJOUR (quelle que soit la raison) :

Si vous annulez 1 ou plusieurs jours du séjour (arrivée différée ou départ anticipé)

-et que vous le demandez au **minimum 21 jours avant la date d'arrivée** initialement prévue, **l'acompte des jours supprimés sera remboursé avec un retrait de 7€ pour frais de dossier.**

- et que vous le demandez **moins de 21 jours avant la date d'arrivée** initialement prévue, **l'acompte des jours supprimés ne sera pas remboursé.**

Si vous supprimez un ou plusieurs jours alors que le **séjour est entamé**, **aucun remboursement** ne sera effectué.

ANNULATION DE L'INTEGRALITE DU SEJOUR (quelle que soit la raison) :

Si vous annulez la totalité du séjour :

-au **minimum 21 jours avant la date d'arrivée** initialement prévue, **l'acompte sera remboursé** avec un retrait de **15€ pour frais de dossier.**

- **moins de 21 jours avant la date d'arrivée** initialement prévue, **l'acompte ne sera pas remboursé.**

Déplacer l'intégralité d'un séjour équivaut à une annulation.

CONTRAT :

Un contrat sera rempli et signé le jour de l'arrivée.